

Avaliação e impressões sobre os eventos cancelados pela FHMG 2021



Etapa _____ Copa Minas

Etapa _____ MCL _____

Outra _____

Data: _____ a _____

Local: _____

Todas as informações assinaladas aqui serão **confidenciais**, apenas a FHMG terá acesso a esse formulário.

Pontos a serem avaliados ANTES DO DIA DA PROVA	Sim/ Não	Nota de 0 -10 0 – muito ruim 05 – aceitável 10 – muito bom	Comentários
Usou os serviços da secretaria/suporte da FHMG?			
Usou os serviços da secretaria/suporte do Clube Hípico?			
O Programa da prova estava com informações claras?			
Os sites e canais de informações foram bem atualizados e explicativos?			
Os canais conseguiram atender as suas demandas? Se não favor assinalar os problemas			
Espaço para algum comentário, dúvida ou elogio sobre os pontos acima.			

A partir daqui os senhores poderão optar por responder o questionário avaliando dia a dia ou apenas a temporada (todos os dias de prova). Se optarem , respondam apenas o primeiro quadro.

Pontos a serem avaliados DURANTE A PROVA DIA 01 (_____, _____) TEMPORADA _____	Sim/ Não	Nota de 0 -10 0 – muito ruim 05 – aceitável 10 – muito bom	Comentários
Conseguiu utilizar os meios de transporte com facilidade? (Ônibus, taxi, Uber etc?)			
Estacionamento acessível?			
O senhor e seus acompanhantes ficaram bem acomodados?			
Ambiente limpo e organizado?			
Alimentação disponível e de qualidade?			
O serviço de atendimento dos bares/restaurantes atendeu suas expectativas?			
Sentiu falta de algum alimento, bebida, lanche etc?			

Os banheiros estavam limpos e com todo o material de limpeza necessários?			
Conseguiu visualizar todas as provas com qualidade?			
Conseguiu escutar e entender o que o locutor da prova dizia?			
Houve organização na entrega da premiação na pista?			
Houve organização na entrega da premiação no podium?			
A premiação foi adequada e de qualidade?			
Conseguiu fazer as fotos e imagens necessárias?			
Houve confraternização após a realização da prova?			
Espaço para algum comentário, dúvida ou elogio sobre os pontos acima.			

Pontos a serem avaliados DURANTE A PROVA DIA 02 (____, _____)	Sim/ Não	Nota de 0 -10 0 – muito ruim 05 – aceitável 10 – muito bom	Comentários
Você conseguiu utilizar os meios de transporte com facilidade? (Ônibus, taxi, Uber etc?)			
Estacionamento acessível?			
O senhor e seus acompanhantes ficaram bem acomodados?			
Ambiente limpo e organizado?			
Alimentação disponível e de qualidade?			
O serviço de atendimento dos bares/restaurantes atendeu suas expectativas?			
Sentiu falta de algum alimento, bebida, lanche etc?			
Os banheiros estavam limpos e com todo o material de limpeza necessários?			
Conseguiu visualizar todas as provas com qualidade?			
Conseguiu escutar e entender o que o locutor da prova dizia?			
Houve organização na entrega da premiação na pista?			
Houve organização na entrega da premiação no podium?			
A premiação foi adequada e de qualidade?			

Conseguiu fazer as fotos e imagens necessárias?			
Houve confraternização após a realização da prova?			
Espaço para algum comentário, dúvida ou elogio sobre os pontos acima.			

Pontos a serem avaliados DURANTE A PROVA DIA 03 (____, _____)	Sim/ Não	Nota de 0 -10 0 – muito ruim 05 – aceitável 10 – muito bom	Comentários
Você conseguiu utilizar os meios de transporte com facilidade? (Ônibus, taxi, Uber etc?)			
Estacionamento acessível?			
O senhor e seus acompanhantes ficaram bem acomodados?			
Ambiente limpo e organizado?			
Alimentação disponível e de qualidade?			
O serviço de atendimento dos bares/restaurantes atendeu suas expectativas?			
Sentiu falta de algum alimento, bebida, lanche etc?			
Os banheiros estavam limpos e com todo o material de limpeza necessários?			
Conseguiu visualizar todas as provas com qualidade?			
Conseguiu escutar e entender o que o locutor da prova dizia?			
Houve organização na entrega da premiação na pista?			
Houve organização na entrega da premiação no podium?			
A premiação foi adequada e de qualidade?			
Conseguiu fazer as fotos e imagens necessárias?			
Houve confraternização após a realização da prova?			
Espaço para algum comentário, dúvida ou elogio sobre os pontos acima.			

A partir de agora o senhor (a) irá responder sobre os serviços extras oferecidos durante e após toda a temporada

Pontos a serem avaliados APÓS A TEMPORADA	Sim/ Não	Nota de 0 -10 0 – muito ruim 05 – aceitável 10 – muito bom	Comentários
Os serviços prestados pelos fotógrafos te agradou?			
A transmissão do evento teve qualidade?			
Os vídeos disponibilizados tiveram qualidade?			
A premiação oferecida foi satisfatória?			
Os brindes oferecidos foram satisfatórios?			
As redes sociais divulgaram material suficiente e de qualidade durante e após o evento?			
Recomendaria as provas da FHMGM para algum amigo?			
Qual a nota você daria para o Clube sede?			
Qual nota você daria para a organização geral do Clube sede?			
Qual nota você daria para a FHMGM durante o evento?			
Espaço para algum comentário, dúvida ou elogio sobre os pontos acima.			

A FHMGM usará todas as informações para a melhoria dos seus eventos. E os dados não serão divulgados, servirá apenas para direcionar a federação na melhor maneira de construir temporadas para todos os federados: clubes, atletas, público e afins. Esse formulário deve ser enviado através do e mail: suporte@fhmg.com.br ou presidente@fhmg.com.br

Se o senhor(a) quiser receber alguma resposta, posição ou justificativa do clube ou da FHMGM, por favor preencha os dados abaixo que assim que possível entraremos em contato.

Nome:

Como prefere ser contactado:

Email? _____

Telefone? _____

Whatsapp? _____